

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: April 2026, Version 2.0

Inhalt

Inhalt	1
1 Datenschutz auf einen Blick	2
2 Datenverarbeitung auf unserer Website	5
3 Analyse-Tools, CRM- und Werbetools, Plugins	10
4 Hosting	14
5 Newsletter.....	16
6 Datenübermittlung.....	16
7 Datenübermittlung in Drittländer.....	17
8 Speicherfristen.....	17
9 Rechte der betroffenen Person.....	18
10 Datensicherheit	19
11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung	19
12 Schlusswort	19

1 Datenschutz auf einen Blick

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die nobile - NIG GmbH (im Folgenden: "nobile", "wir", "unser") Sie über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website nobile.energy.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen, und wir nehmen unsere Verarbeitungstätigkeiten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der rechtlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der geltenden österreichischen Gesetze, insbesondere dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG).

Allgemeine Hinweise

In diesem Zusammenhang beziehen sich personenbezogene Daten auf alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Name, Telefonnummer, Adresse, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Geräteerkennung, IP-Adresse und andere ähnliche Informationen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, wenn Sie nobile - Kunde sind, oder wenn Sie unsere Dienste zu Informationszwecken besuchen oder uns kontaktieren.

Bei der Nutzung unserer Dienste können weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Weitere Informationen über die Verarbeitung dieser Daten finden Sie unter den jeweiligen Kategorien unten.

Verantwortlicher

nobile
NIG GmbH
Handelskai 388/4/431
1020 Wien, Österreich
E-Mail: datenschutz@nobile.energy

Weitere Informationen über die nobile - NIG GmbH finden Sie im Impressum unter: <https://nobile.energy/impressum>

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen oder der Nutzung unserer Website haben, können Sie sich jederzeit per E-Mail an unser Datenschutz-Team wenden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Inhalte, die an diese E-Mail-Adresse gesendet werden, ausschließlich von unserem Datenschutz-Team gelesen werden.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der DSGVO sowie den geltenden nationalen Gesetzen, einschließlich des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG).

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Bearbeitung von Kundenanfragen, zur Vertragsanbahnung sowie zur Abwicklung von Kundenverträgen;
- Zur Bereitstellung und fehlerfreien Auslieferung unserer Website;

- Zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens mittels Webanalyse-Tools, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.
- Zur Erbringung unserer digitalen Dienstleistungen auf der nobile:connected Web-App und Mobile-App;
- Zur Bereitstellung und fehlerfreien Auslieferung unserer Website sowie für die Plattform nobile:connected;
- Zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens mittels Webanalyse-Tools, sofern Sie freiwillig eingewilligt haben.

Gemäß den vorgenannten Rechtsvorschriften verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn mindestens eine der folgenden Rechtsgrundlagen auf unsere konkreten Datenverarbeitungsaktivitäten zutrifft:

- **Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, erfolgt die Verarbeitung rechtmäßig in Übereinstimmung mit den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und in dem dort vereinbarten Umfang (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
- **Vertragsanbahnung und -erfüllung:** Wir benötigen Ihre Daten, um Verträge mit unseren Kunden anzubahnen und um unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden zu deren vollster Zufriedenheit erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Die Datenverarbeitung kann zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen nach österreichischen Gesetzen wie der Bundesabgabenordnung (BAO), der Gewerbeordnung (UGB) oder anderer anwendbarer Gesetze erforderlich sein (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- **Unser berechtigtes Interesse:** Die Verarbeitung kann auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit unserer Website, der Verhinderung von Missbrauch und strafrechtlicher Verfolgung sowie der Förderung der Weiterentwicklung und Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Website erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO), d.h. Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, sowie Einzelheiten über die konkrete Verarbeitung personenbezogener Daten und eine Kopie der verarbeiteten Informationen. Dieses Auskunftsrecht umfasst in keinem Fall den Zugang zu Dokumenten oder die Überlassung von Kopien solcher Dokumente;
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), d.h. Sie können die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unvollständig oder unrichtig sind;
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO), d.h. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder wenn Sie wissen, dass die Daten unrechtmäßig verwendet wurden. Wir können Ihren Antrag ablehnen, wenn die Daten für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder für Gerichtsverfahren erforderlich sind;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO), d. h. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn dies rechtlich zulässig ist, insbesondere (i) wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, (ii) wenn

Sie die Einschränkung verlangen, weil Sie die Verarbeitung für unrechtmäßig halten, oder (iii) wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind;

- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO), d.h. Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, und Sie können Ihre Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht oder wenn sie mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird;
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO),
- **Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde** (Art. 77 DSGVO), d.h. Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Für Österreich ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at;

Sie haben insbesondere das Recht, jederzeit der Direktwerbung zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Damit wir Ihre Anfrage zu den oben genannten Rechten bearbeiten können, senden Sie diese bitte direkt per E-Mail an: datenschutz@nobile.energy

Welche Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern verwenden wir?

Beim Besuch unserer Plattform kann Ihr Surf- bzw. Nutzungsverhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit dem Analyseprogrammen **Matomo**, **Google Ads** und **PostHog**. Weiters verwenden wir **Intercom** für die rasche Handhabung von Kundenanfragen und **Hubspot** als CRM & Marketing Tool.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, solange es für die Erreichung des jeweiligen Zweckes erforderlich und nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Sofern die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, werden die Daten bis zum allfälligen Widerruf der Einwilligung oder Wegfall des Zweckes der Erhebung gespeichert.

Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben, wenn dies (a) zum Zwecke der Vertragserfüllung, (b) auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder (c) aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Zu diesen Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Vertragspartner;
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer;
- Rechtsvertreter;
- Gerichte;
- Zuständige Verwaltungsbehörden;
- Inkassounternehmen;
- Versicherungen.

Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an keine Drittländer.

2 Datenverarbeitung auf unserer Website

Cookies

Unsere **Website** und die Plattform **nobile:connected** verwendet **Cookies**. Cookies sind kleine Textdateien, die von Websites verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten. Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren und den Zugriff auf unsere Website zu analysieren. Dabei setzen wir sowohl **Session-Cookies**, die am Ende Ihres Besuchs gelöscht werden, als auch **permanente Cookies**, die länger auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben.

- **Notwendige Cookies:** Diese sind für den technischen Betrieb und die Bereitstellung unserer Website erforderlich. Gemäß **§ 165 Abs. 3 TKG** dürfen wir diese Cookies auf Ihrem Gerät speichern, da sie für den Betrieb dieser Seite erforderlich sind. Die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung technisch notwendiger Cookies erfolgt auf Grundlage unseres **berechtigten Interesses** an einem technisch funktionsfähigen Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Analyse- und Werbe-Cookies:** Diese helfen uns zu verstehen, wie Sie unsere Website nutzen, um diese zu verbessern oder gezielte Werbemaßnahmen zu setzen. Die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung dieser Cookies erfolgt **ausschließlich auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können Ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass die Verwendung jeglicher Cookies verhindert wird. Es ist auch möglich, bereits gesetzte Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers zu löschen. Wenn Sie mit der Verarbeitung dieser Cookies nicht einverstanden sind, weisen wir darauf hin, dass möglicherweise **nicht alle Funktionen der Website vollständig nutzbar** sind. Bei deaktivierten Cookies kann die **Funktionalität unserer Website oder Plattform eingeschränkt** sein.

Cookiebot

Wir verwenden den Dienst **Cookiebot** (Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark), um **Einwilligungen (Cookie-Banner)** und die damit verbundene **Protokollierung zu verwalten**. Dazu werden technisch notwendige Cookies gesetzt, um Ihre Einwilligungseinstellungen zu speichern.

Die Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Cookiebot erfolgt auf Grundlage unseres **berechtigten Interesses an einer rechtskonformen Verwaltung der Einwilligungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Aufruf unserer Website

Bei jeder Nutzung unserer Website verarbeiten wir Verbindungsdaten, die Ihr Browser automatisch überträgt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese Verbindungsdaten umfassen sogenannte HTTP-Header-Informationen, einschließlich des User-Agents sowie folgender Daten:

- Informationen über den verwendeten Browser und die Browserversion,
- Verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Website),
- IP-Adresse,

- Methode (z. B. GET, POST), Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Adresse der angeforderten Website und Pfad der aufgerufenen Datei,
- (falls zutreffend) zuvor aufgerufene Website/Datei (HTTP-Referrer),
- Version des HTTP-Protokolls, HTTP-Statuscode, Größe der ausgelieferten Datei,
- Anfrageinformationen wie Sprache, Content-Type, Content-Encoding, Zeichencodierungen,
- auf dem Gerät gespeicherte Cookies für die aufgerufene Domain.

Die Verarbeitung dieser Verbindungsdaten ist erforderlich, um Ihnen den Besuch unserer Website zu ermöglichen, die langfristige Funktionalität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten sowie unsere Website administrativ zu verwalten. Darüber hinaus werden diese Verbindungsdaten **vorübergehend und inhaltlich** in internen **Logdateien** gespeichert, um Ursachen zu analysieren und Maßnahmen gegen z. B. wiederholte oder strafbare Zugriffe zu ergreifen, die die Stabilität und Sicherheit unserer Website gefährden.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist:

- **Vertragserfüllung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. **b** DSGVO, soweit der Seitenaufruf zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags erfolgt,
- andernfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. **f** DSGVO aufgrund unseres **berechtigten Interesses**, den Zugang zur Website sowie die langfristige Funktionalität und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten.

Kontaktaufnahme mit nobile per E-Mail, Telefon oder Telefax

Über den Button „**Kontaktieren Sie uns**“ auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten. Wenn Sie auf diesen Button klicken, wird Ihnen unsere E-Mail-Adresse **office@nobile.energy** angezeigt. Alternativ können Sie uns telefonisch oder per Fax kontaktieren.

Bei der Kontaktaufnahme können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Inhalt Ihrer Anfrage)
- Firma (optional)
- Adresse (optional)
- Kundennummer (optional)

Wir verarbeiten **ausschließlich die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen**. Diese Daten werden **nur zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen** und zur **Bereitstellung der gewünschten Informationen** verarbeitet. Die im Rahmen der Kontaktaufnahme erhobenen Daten werden **automatisch gelöscht**, sobald Ihre Anfrage vollständig bearbeitet wurde, **sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen**.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist:

- **Vertragserfüllung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. **b** DSGVO, sofern Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Anbahnung/Durchführung eines Vertrags erforderlich sind;
- andernfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. **f** DSGVO, aufgrund unseres **berechtigten Interesses** an der Beantwortung Ihrer Anfrage.

Werbliche Telefonanrufe tätigen wir nur, **wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung** erteilt haben. **Werbliche E-Mails** erhalten Sie als **Nicht-Bestandskunde nur auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung**. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. **a** DSGVO i. V. m. **§ 174 TKG**.

Angebote und Rechnungen

Wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen interessieren und ein Angebot anfordern, können wir folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

- Stammdaten (Anrede, Vor- und Nachname, Firma, Adresse, Telefonnummer, Kundennummer)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Auftragsdaten (Auftragsnummer, Auftragsdatum, Bestellmenge, Auftragswert, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Zahlungsmethode, Versandart, Bestellhistorie, Lieferstatus)
- Vertragsdaten (Vertragslaufzeit, Vertragsnummer, Vertragspartner)

Wir verarbeiten ausschließlich die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen. Diese Daten benötigen wir, um ein passendes Angebot für Sie zu erstellen. Wenn Sie unser Angebot annehmen und ein Vertrag zwischen uns zustande kommt, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten auch für die Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erstellung von Angeboten und Rechnungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für das (vor-)vertragliche Verhältnis erforderlich ist und gesetzliche Vorschriften eine Aufbewahrungspflicht vorsehen. Im konkreten Fall beträgt die Speicherfrist für Angebote und Rechnungen 7 Jahre.

Bewerbungen

Sie können sich über unser integriertes Stellenportal, das von Personio SE & Co. KG bereitgestellt wird, auf offene Stellen bewerben. Zweck der Datenerhebung ist die Auswahl von Bewerber:innen zur möglichen Begründung eines Arbeitsverhältnisses.

Wir nutzen Personio als Dienstleister zur Entgegennahme und Verarbeitung Ihrer Bewerbung. Anbieter dieses Dienstes ist:

**Personio SE & Co. KG,
Seidlstraße 3,
80335 München, Deutschland (nachfolgend: *Personio*).**

Mit Personio haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen gesetzlich vorgeschriebenen Vertrag, der sicherstellt, dass Personio die personenbezogenen Daten unserer Nutzer: innen und Website-Besucher: innen ausschließlich gemäß unseren Weisungen und im Einklang mit der DSGVO verarbeitet.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden alle Daten verarbeitet, die wir im Zuge Ihrer Bewerbung von Ihnen erhalten.

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten (im Folgenden als „Bewerbungsdaten“ bezeichnet):

- Vor- und Nachname,
- Geburtsdatum (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),
- Geschlecht (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),
- Titel (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer,
- Übermittelte Bewerbungsunterlagen (z. B. Lebenslauf, Motivationsschreiben, Zeugnisse),
- Frühestmöglicher Eintrittstermin,

- Gehaltsvorstellung (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),
- Derzeitiger Wohnort (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),
- Derzeitiger Arbeitgeber (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),
- Berufserfahrung in Jahren (sofern freiwillig von Ihnen angegeben),

Wir verarbeiten ausschließlich die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 88 Abs. 1 DSGVO. Als deutsches Unternehmen unterliegt Personio der DSGVO.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nach Eingang Ihrer Bewerbung. Wenn wir Ihre Bewerbung annehmen und ein Arbeitsverhältnis zustande kommt, speichern wir Ihre Bewerbungsdaten, solange dies für das Arbeitsverhältnis erforderlich ist und gesetzliche Vorschriften eine Aufbewahrungspflicht vorsehen.

Wenn wir Ihre Bewerbung ablehnen, speichern wir Ihre Bewerbungsdaten für höchstens sechs Monate nach der Ablehnung, es sei denn, Sie erteilen uns Ihre Einwilligung, diese Daten für eine längere Zeit zu speichern. Wenn Sie uns Ihre separate Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilen, speichern wir die von Ihnen im Bewerbungsprozess übermittelten Daten für weitere zwölf Monate in unserem Bewerberpool, um ggf. andere für Sie interessante Positionen zu finden und Sie erneut zu kontaktieren. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Server-Log-Dateien

Wir erheben und speichern automatisch Informationen in Server-Log-Dateien, die Ihr Browser bzw. Ihre App automatisch an uns übermittelt. Dies sind insbesondere:

- Browsertyp und verwendete Browserversion;
- verwendetes Betriebssystem;
- Referrer URL;
- IP-Adresse;
- Methode (z. B. GET, POST), Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Adresse der gewünschten Website und Pfad der gewünschten Datei;
- (falls zutreffend) die zuvor aufgerufene Website/Datei (HTTP-Referrer);
- Version des HTTP-Protokolls, HTTP-Statuscode, Größe der übermittelten Datei;
- Anforderungsinformationen, wie Sprache, Inhaltstyp, Inhaltskodierung, Zeichensätze;
- Hostname des zugreifenden Rechners;
- die auf dem Gerät gespeicherten Cookies für die aufgerufene Domain;

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer technisch fehlerfreien Darstellung der Inhalte unserer Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Besuch auf der Plattform nobile:connected

Im Rahmen des Besuchs der Plattform nobile:connected werden insbesondere folgenden Daten erfasst:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Referrer-URL;
- Browser und Betriebssystem sowie der Name des Access-Providers;

Die angegebenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Berechtigtes Interesse:** Die Daten werden verarbeitet, um eine fehlerfreie Funktion unserer Webseite gewährleisten zu können sowie um Missbrauch zu verhindern und gegebenenfalls gerichtlich verfolgen zu können. Die Speicherung, Verarbeitung und Verwendung dieser Daten beruht daher auf unserem berechtigten Interesse an einem technisch funktionstüchtigen Betrieb der Website und der Verhinderung von Missbrauch und der strafrechtlichen Verfolgung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).
- **Einwilligung:** Wenn eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten erteilt wurde, wie zur Zusendung von Direktmarketing via elektronische Nachrichten (§ 174 TKG), erfolgt eine Verarbeitung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten von uns verarbeitet. Das kann folgende Daten beinhalten:

- Vor- und Nachname,
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Anfrageinhalte)
- ggf. Firmierung (falls vorhanden und mitgeteilt)
- ggf. Adresse (falls vorhanden und mitgeteilt)
- ggf. Kundennummer (falls vorhanden und mitgeteilt)

Wir verarbeiten Ihre Daten, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Anfrage zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Weiters verarbeiten wir Ihre Daten zur Anbahnung von Vertragsverhältnissen sowie zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Registrierung auf der Plattform nobile:connected

Wenn Sie sich auf unserer Plattform nobile:connected registrieren, erfassen wir die von Ihnen angegebenen Daten:

- E-Mail
- Vor- und Nachname
- Passwort

Diese Daten verarbeiten wir, um Ihr Konto mit Ihrer Person zu authentifizieren, einzurichten und Ihnen den Zugang zu den jeweiligen Funktionen zu ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Kunden- und Vertragsdaten für die Nutzung von nobile:connected

Im Rahmen unserer Energiegemeinschafts-Services und sonstigen Dienstleistungen auf nobile:connected erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- **Kundenstammdaten** (Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, Kundennummer)
- **Rechnungs- und Zahlungsdaten** (Bank, IBAN, BIC, Rechnungsanschrift, UID-Nummer)
- **Energiedaten** (Zählpunktnummer, Verbrauchswerte, Einspeisewerte, Profil- und Forecast-Daten)

Diese Daten benötigen wir, um:

- Unsere Services auf nobile:connected zur Verfügung zu stellen sowie zur Zahlungsabwicklung,

- Energiegemeinschaften zu gründen bzw. zu verwalten und
- Unsere Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie auf Grundlage der gesetzlichen und Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Teilweise stützen wir uns bei der Verarbeitung auch auf unser berechtigtes Interesse Fehleranalysen und Plattformverbesserungen durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3 Analyse-Tools, CRM- und Werbetools, Plugins

Matomo

Unsere Webseite bzw. Plattform verwendet den Open-Source-Webanalysedienst Matomo, um die Nutzung der Webseite zu analysieren. Der Dienst wird von matomo.org bereitgestellt. Matomo ist ein Open-Source-Projekt, das vom Matomo-Team und vielen anderen Mitwirkenden weltweit entwickelt wurde. Der Dienst nutzt Cookies. Die Verarbeitung dieser Cookies erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Durch die Nutzung von Matomo werden verschiedene Informationen zur Nutzung der Webseite und der Webseitenbesucher an die Matomo-Cloud-Server übertragen. Bei der Übermittlung von Informationen wird Ihre IP-Adresse anonymisiert, so dass eine direkte Personenbezug nicht möglich ist. Um Ihnen die bestmögliche Erfahrung auf unseren Webseiten zu bieten, müssen wir bestimmte Informationen erheben und verarbeiten. Je nach Nutzung unserer Dienste kann dies folgende Daten umfassen:

- **Kontaktaufnahme mit uns:** Wenn Sie uns um Unterstützung bitten, uns Fragen oder Kommentare per E-Mail senden oder ein Problem melden, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Nachricht. Diese Daten verwenden wir ausschließlich im Zusammenhang mit der Beantwortung Ihrer Anfrage.
- **Nutzungsdaten:** Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern wir Informationen von der Webseite, von der Sie uns besuchen. Wir verarbeiten die Teile unserer Webseite, die Sie besuchen, das Datum und die Dauer Ihres Besuchs, Ihre anonymisierte IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Sprache, Land und Webbrowser), das Sie während des Besuchs verwenden. Wir verarbeiten diese Nutzungsdaten in **Matomo** zu statistischen Zwecken, um unsere Webseite zu verbessern und Missbrauch zu erkennen und zu verhindern.
- **Cookies:** Wir verwenden **Cookies**, um die Nutzung unserer Webseite aufzuzeichnen und die Funktionalität zu verbessern. Sie können die Übertragung von Cookies durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden.
- **Erstellung eines Kontos:** Wenn Sie sich für unser Forum anmelden und ein Konto erstellen, bitten wir Sie möglicherweise, uns Informationen wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Details zu Ihrer Organisation bereitzustellen. Wie an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, verarbeiten wir diese Informationen nur, um Ihnen den Service bereitzustellen, für den Sie sich angemeldet haben.

Rechtsgrundlage

- **Rechtsgrundlage:** Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Nutzung von Matomo zur Analyse und Optimierung unserer Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei der Verwendung

von Analyse- und Werbe-Cookies erfolgt die Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Einwilligung, wenn Sie diese im Cookie-Banner erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

- **IP-Anonymisierung:** Ihre IP-Adresse wird in gekürzter Form gespeichert, sodass kein direkter Personenbezug möglich ist, wodurch keine personenbezogenen Daten von Matomo verarbeitet werden.
- **Hosting:** Wir hosten Matomo selbst (bei Hetzner). Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Google Ads (Google LLC)

Wir verwenden den Google Ads Conversion-Tracking-Tag von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (bzw. für Nutzer in der EU: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

Dieser Tag ermöglicht es uns, die Effektivität unserer Google Ads-Werbekampagnen zu messen. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen und eine definierte Handlung ausführen (z. B. Kontaktanfrage, Formularausfüllung), wird ein Cookie auf Ihrem Gerät gesetzt. Dieses Cookie erfasst pseudonymisiert, welche Anzeige zum Besuch geführt hat. Darüber hinaus kann der Google Ads Tag für Remarketing verwendet werden, um Ihnen auf anderen Websites personalisierte Werbung anzuzeigen.

Rechtsgrundlage:

- **Rechtsgrundlage:** Bei der Verwendung von Analyse- und Werbe-Cookies erfolgt die Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Einwilligung, wenn Sie diese im Cookie-Banner erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

LinkedIn Insight Tag (LinkedIn Ireland Unlimited Company)

Wir verwenden den LinkedIn Insight Tag von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (Muttergesellschaft: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA). Das LinkedIn Insight Tag ist ein JavaScript-Code, der in unsere Website eingebunden ist. Es ermöglicht uns:

- die Conversion-Messung unserer LinkedIn-Werbekampagnen (z. B. ob ein LinkedIn-Nutzer nach dem Klick auf eine Anzeige eine bestimmte Handlung auf unserer Website ausgeführt hat),
- Website-Demografie-Analysen (z. B. Berufsbezeichnung, Branche, Unternehmensgröße der Besucher, aggregiert und anonymisiert),
- Remarketing (Ausspielung gezielter Werbung an Besucher unserer Website auf LinkedIn).

Hierzu wird ein Cookie gesetzt, das eine Wiedererkennung ermöglicht. Die Daten werden pseudonymisiert verarbeitet. LinkedIn kann diese Daten mit Ihrem LinkedIn-Profil verknüpfen, sofern Sie dort eingeloggt sind.

Rechtsgrundlage:

- **Rechtsgrundlage:** Bei der Verwendung von Analyse- und Werbe-Cookies erfolgt die Verarbeitung nur mit Ihrer freiwilligen Einwilligung, wenn Sie diese im Cookie-Banner erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

PostHog

Wir verwenden das Analysetool [PostHog](#) zur technischen Überwachung, Analyse und kontinuierlichen Verbesserung unseres Online-Angebots sowie zur Fehlerbehebung. Dabei können personenbezogene Daten wie:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Adresse,
- Zählpunktnummer,
- Verbrauchs- und Erzeugungsdaten (kWh),
- Der Inhalt Ihrer Anfrage sowie – optional – Firmenangaben verarbeitet werden.

Darüber hinaus werden technische Informationen erfasst, insbesondere IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit der Anfrage, aufgerufene Seiten und Dateien, HTTP-Statuscode, übertragene Datenmenge, Spracheinstellungen sowie Cookies der aufgerufenen Domain. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu Zwecken der Analyse, Systemüberwachung, Optimierung unseres Angebots und zur Behebung technischer Fehler.

Rechtsgrundlage

- Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Nutzung von PostHog zur Analyse und Optimierung unserer Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Intercom

Wir nutzen [Intercom](#) als Kommunikations- und Support-Tool zur Bearbeitung von Kundenanfragen sowie zur Verbesserung unseres Kundenservices. Dabei können personenbezogene Daten wie:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Adresse,
- Zählpunkt,
- Verbrauchs- und Erzeugungsdaten (kWh), Firmenangaben (optional) sowie der Inhalt Ihrer Anfrage verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage

- Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Nutzung von PostHog zur Analyse und Optimierung unserer Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

HubSpot

Wir nutzen **HubSpot**, HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA. für:

- **Kundensupport-Management**
- **Customer-Relationship-Management (CRM)**
- **Marketingzwecke** (z. B. für den Versand von Newslettern, E-Mail-Kampagnen und Lead-Management)
- **Tracking** (z. B. besuchte Seiten, Verweildauer, Klicks) und speichert diese in einem Cookie. Diese Daten helfen uns, das Nutzerverhalten zu analysieren, unsere Website zu optimieren und Marketingmaßnahmen zu personalisieren. Sofern Sie ein Formular auf unserer Website

ausfüllen, werden die eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse) mit dem Tracking-Profil verknüpft und in unserem CRM-System gespeichert.

HubSpot kann Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Nutzungsverhalten in unseren E-Mails verarbeiten. Die Datenschutzerklärung von HubSpot gilt und ist unter folgendem Link verfügbar: [HubSpot Datenschutzerklärung](#).

Rechtsgrundlage

- Die Nutzung von **HubSpot** und die Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke (z.B. Newsletter-Abonnements) erfolgt **nur auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- Darüber hinaus wird **HubSpot** für CRM-Zwecke auf Grundlage der **Vertragserfüllung** genutzt, da wir Ihnen ein effizientes Kundenmanagement ermöglichen möchten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **Datenverarbeitungsvertrag:** Wir haben mit HubSpot einen Datenverarbeitungsvertrag (DPA) abgeschlossen. Dies ist ein datenschutzrechtlicher Vertrag, nach dem HubSpot die personenbezogenen Daten unserer Kunden ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen verarbeitet.
- **Hosting:** Das Hosting wird von HubSpot bereitgestellt. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in der EU oder dem EEA.

New Relic

Wir nutzen New Relic von dem Dienstanbieter New Relic Inc. für die Überwachungsdienste der Verfügbarkeit unserer Webseite und Plattform. Der Dienstanbieter verarbeitet keine personenbezogenen Daten unserer Kunden.

Der Dienstanbieter wird auf Grundlage von:

- **Rechtsgrundlage:** Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Nutzung von **New Relic** für die Überwachung und Verfügbarkeitszwecke unserer Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Keine Verarbeitung personenbezogener Daten:** Es werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet oder an **New Relic** weitergegeben.

Monday

Wir verwenden den Anbieter Monday.com Ltd. (www.monday.com) für CRM-Zwecke und Prozess-Management-Zwecke im Betrieb der durch nobile:connected betriebenen Energiegemeinschaften. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Monday, abrufbar unter: [monday.com and GDPR](#)

Monday verarbeitet dabei folgende Daten:

- **Kundenstammdaten** (Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer)
- **Rechnungs- und Zahlungsdaten** (Bank, IBAN, BIC, Rechnungsanschrift, UID-Nummer)
- **Energiedaten** (Zählpunktnummer, Verbrauchswerte, Einspeisewerte, Profil- und Forecast-Daten)

Der Einsatz des Dienstleisters erfolgt auf Basis von:

- **Rechtsgrundlage:** Die Verwendung von Monday und Verarbeitung Ihrer Daten für CRM-Zwecke beruht auf Grundlage der Vertragserfüllung, da wir ein effizientes

Kundenmanagement für Sie ermöglichen möchten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Weiters haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verwendung von Monday, um unsere Services zu verbessern sowie die Erbringung unserer Dienstleistungen zu organisieren und zu verwalten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- **Auftragsverarbeitung:** Wir haben mit HubSpot einen Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) abgeschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlichen Vertrag, nachdem Monday personenbezogene Daten unserer Kunden nur nach unserem Auftrag und auf unsere Weisungen verarbeitet.
- **Hosting:** Das Hosting erfolgt durch Monday. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in der EU bzw. dem EWR. Weitere Infos finden Sie unter [Residency Provisoins Monday](#).

Uptime Robot

Wir verwenden Uptime Robot des Dienstleisters Uptime Robot s. r. o. für Uptime Monitoring Services unserer Websites www.nobile-group.com und www.nobile-connected.com.

Der Dienstleister verarbeitet keine personenbezogenen Daten unserer Kunden.

Der Einsatz des Dienstleisters erfolgt auf Basis von:

- **Rechtsgrundlage:** Wir haben ein berechtigtes Interesse an dem Einsatz von Uptime Robot für Monitoring- und Uptime-Zwecke unserer Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Kein Personenbezug:** Es werden keine personenbezogenen Daten an Uptime Robot weitergegeben

Plugins

EPPlus Software

Wir verwenden EPPlus von dem Dienstleister EPPlus Software AB als Plugin für unser Excel Spreadsheets im Backend. Dabei werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

Mescius

Wir verwenden Mescius von dem Dienstleister Mescius USA, Inc. Als Plugin für unser Reporting im Backend. Dabei werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

4 Hosting

Hetzner

Wir hosten die Inhalte unserer Website www.nobile.energy und www.nobile-connected.com innerhalb der europäischen Union bei folgendem Anbieter:

Hetzner

Hetzner Online GmbH,
Industriestr. 25,
91710

Gunzenhausen

(nachfolgend

„Hetzner“).

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Hetzner:
<https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>

Der Einsatz des Dienstleisters erfolgt auf Basis von:

- **Rechtsgrundlage:** Die Verwendung von Hetzner erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst zuverlässigen und sicheren Darstellung unserer Website und Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgegeben wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
 - **Auftragsverarbeitung:** Wir haben mit Hetzner einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass Hetzner die personenbezogenen Daten unserer Nutzer:innen und Websitebesucher:innen nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.
-

5 Newsletter

Newsletter Abonnement

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse von Ihnen. Weitere Angaben sind freiwillig. Die Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand des Newsletters oder sonstiger Marketingnews; eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die Speicherung, Verarbeitung und Verwendung von Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). **Sie können Ihre Einwilligung zum Newsletter jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter widerrufen.**

Die bei uns gespeicherten Daten zum Newsletter-Bezug werden von uns gespeichert, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Danach löschen wir Ihre Daten. **Sie haben jederzeit ein Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung (Art. 21 Abs 2 DSGVO).**

6 Datenübermittlung

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung an Dritte

Grundsätzlich werden die von uns erhobenen Daten nur an Dritte weitergegeben, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage nach Datenschutzrecht im Einzelfall vorliegt, wenn:

- Sie uns Ihre ausdrückliche **Einwilligung** hierzu gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- dies gesetzlich erlaubt ist und zur Durchführung von **vertraglichen Beziehungen** mit Ihnen oder zur Durchführung von **vorvertraglichen Maßnahmen** erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- die Übermittlung erforderlich ist, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein **überwiegendes berechtigtes Interesse** daran haben, dass Ihre Daten nicht weitergegeben werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- wir **gesetzlich** zur Offenlegung der Daten **verpflichtet** sind, insbesondere wenn dies für die Rechtsverfolgung oder die Durchsetzung aufgrund behördlicher Anfragen, Gerichtsbeschlüsse und rechtlicher Verfahren erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Empfänger

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere an folgende Empfänger übermitteln:

- externe Service Provider;
- IT-Dienstleister, die wir als Auftragsverarbeiter einsetzen;
- Vertragspartner (sofern dies für das Vertragsverhältnis erforderlich ist);
- Steuerberater, Berater und Wirtschaftsprüfer;
- Rechtliche Vertreter;
- Gerichte und zuständige Verwaltungsbehörden;
- Inkassobüros;
- Versicherungsgesellschaften.

nobile | NIG GmbH

1020 | Handelskai 388/4/431

www.nobile.energy | office@nobile.energy

FN 514127 w | UID: ATU 74436238 | IBAN: AT13 2011 1840 8772 9500 | BIC: GIBAATWWXXX

Wenn wir Daten mit unseren Dienstleistern teilen, dürfen diese die Daten nur zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Unsere Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden und haben geeignete technische sowie organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen getroffen.

7 Datenübermittlung in Drittländer

Derzeit werden keine Daten in Drittländer übermittelt. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Eine mögliche Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer außerhalb des EWR würde nur für Länder erfolgen, für die eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt oder wir geeignete Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten durch den Abschluss eines rechtlich verbindlichen Dokuments bereitgestellt haben oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung für Einzelfälle im Sinne von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben haben.

8 Speicherfristen

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie es notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist für Beweis Zwecke bei zivilrechtlichen Ansprüchen, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder es besteht im Einzelfall eine andere rechtliche Grundlage nach dem Datenschutzrecht oder dem nationalen österreichischen Recht für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten.

Speicherfrist personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Vertragserstellung und Vertragsabwicklung: Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es notwendig ist, um unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Die für die Erfüllung der buchhalterischen Pflichten (§§ 190, 212 UGB) und steuerrechtlichen Anforderungen (§ 132 BAO) erforderlichen Daten werden jedenfalls für sieben Jahre gespeichert. Darüber hinaus werden Daten in Einzelfällen für einen längeren Zeitraum gespeichert, bis das Ende der Geschäftsbeziehung oder eines Rechtsstreits erreicht ist oder bis die Verjährungsfristen im Falle der Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen oder soweit dies für die Geltendmachung von Urheberrechtsansprüchen erforderlich ist.

Speicherfrist personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website: Die Daten Ihrer Anfragen werden für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren gespeichert, um auf etwaige Rückfragen reagieren zu können. Für Löschfristen der verwendeten Drittanbieter gelten die jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters.

9 Rechte der betroffenen Person

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf die in Art. 7 Abs. 3, Art. 15, Art. 21, Art. 77 DSGVO genannten Rechte, sofern die jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung** (Artikel 7 Abs. 3 DSGVO);
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 21 DSGVO);
- **Recht auf Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO);
- **Recht auf Berichtigung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig sind (Artikel 16 DSGVO);
- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 17 DSGVO);
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 18 DSGVO);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten (Artikel 20 DSGVO);
- **Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen** (Artikel 77 DSGVO).

Sobald die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden personenbezogene Daten gelöscht. Daher können die Rechte auf Auskunft, Löschung, Berichtigung und Datenübertragbarkeit nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nicht mehr durchgesetzt werden.

Details zum Recht auf Widerruf der Einwilligung und zum Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

Sofern personenbezogene Daten im öffentlichen Interesse, zur Ausübung einer behördlichen Befugnis, die dem Verantwortlichen übertragen wurde, oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen verarbeitet werden, können Nutzer dieser Verarbeitung widersprechen, indem sie einen Grund anführen, der sich aus ihrer besonderen Situation ergibt und der den Widerspruch rechtfertigt.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, eine andere Rechtsgrundlage (als die Einwilligung) kann für die weitere Verarbeitung herangezogen werden; die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Die Rechtmäßigkeit der vor Ihrem Widerspruch erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der vor Ihrem Widerspruch erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Wenn Sie Ihr Recht auf Widerruf oder Widerspruch ausüben möchten, senden Sie einfach eine informelle Nachricht an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Schließlich haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Beispielsweise können Sie dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaats Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Wie Sie diese Rechte ausüben können?

Alle Anfragen zur Ausübung der Rechte der Nutzer können an den Verantwortlichen über die in diesem Dokument angegebenen Kontaktdaten gerichtet werden. Solche Anfragen sind kostenlos und werden vom Verantwortlichen so schnell wie möglich und immer innerhalb eines Monats beantwortet, wobei den Nutzern die gesetzlich erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt werden. Jegliche Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder Einschränkung der Verarbeitung wird vom Verantwortlichen jedem Empfänger mitgeteilt, an den die personenbezogenen Daten übermittelt wurden, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist. Auf Wunsch der Nutzer wird der Verantwortliche diese Empfänger benennen.

10 Datensicherheit

Die personenbezogenen Daten, die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben, werden von uns nach besten Kräften vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Veröffentlichung durch Dritte geschützt.

11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern und regelmäßig zu aktualisieren. Eine Änderung oder Aktualisierung kann erforderlich sein, wenn neue Funktionen eingeführt werden oder aufgrund gesetzlicher Anpassungen. Wir werden Sie über Änderungen per E-Mail informieren. Bitte beziehen Sie sich immer auf die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

12 Schlusswort

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Wir ergreifen alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen und Ihnen vollständige Transparenz hinsichtlich ihrer Verarbeitung zu bieten. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, können Sie sich jederzeit an unser Datenschutzteam wenden.